

1.pielikums
Balvu novada domes 2023.gada 26.janvāra lēmumam
“Par sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniegšanu
Balvu novada administratīvajā teritorijā”

**Balvu novada pašvaldības izvirzītie kritēriji pakalpojumu sniegšanai atkritumu
apsaimniekošanas jomā**

| Vispārīgās prasības | |
|---|--|
| Klientu saziņas iespējas ar komersantu | 1. Komersantam jānodrošina klientu apkalpošanas centra darbību, tam jāatrodas Balvu pilsētā. Klientu apkalpošanas centrs ir atvērts vismaz piecas dienas nedēļā, no kurām viena diena ir sestdiena, darba laiks ne mazāk kā 40 stundas nedēļā. Klientiem klientu apkalpošanas centrā jābūt iespējai noslēgt sadarbības līgumu, veikt izmaiņas līgumā, iegādāties speciālos priekšapmaksas atkritumu maisus, saņemt konsultācijas par atkritumu apsaimniekošanas jautājumiem. Tāpat komersants nodrošina saziņu ar klientu pa tālruni, e-pastā, klientu pašapkalpošanās portālā internetā un mobilajā aplikācijā. |
| Informācijas publiskošana | 2. Komersantam jāuztur publiski pieejama datu bāze tiešsaistē internetā, kurā ir apkopota informācija par Balvu novada administratīvajā teritorijā esošajiem nekustamajiem īpašumiem un to, vai attiecīgajos nekustamajos īpašumos ir vai nav noslēgts līgums par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu. |
| Līgumu pārslēgšana ar klientiem | 3. Pēc pašvaldības iesniegtā nekustamo īpašumu (mājsaimniecību) saraksta komersants nosūta uzaicinājuma vēstules noslēgt atkritumu apsaimniekošanas līgumus, vēstulē iekļaujot būtiskāko informāciju par līguma noslēgšanas iespējām. Uzaicinājuma vēstules tiem īpašumu īpašniekiem, kuri nav noslēguši līgumus par atkritumu apsaimniekošanu, jānosūta vismaz 2 reizes līguma darbības laikā. 4. Balvu pilsētā komersants slēdz sadarbības līgumu ar katru dzīvokļa īpašnieku atsevišķi, ja vien dzīvokļu īpašnieku kopība nav lēmusi savādāk. |
| Prasības atkritumvedēja tehnikai | 5. Atkritumvedēja tehnikai jāatbilst EURO 5 izmešu standartam. 6. Atkritumvedēja tehnikai jābūt aprīkotai ar video kamerām pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērošanai, kuru ieraksti pieejami pašvaldībai pēc pieprasījuma 30 dienu laikā no pakalpojuma sniegšanas brīža. |
| Nešķirotu sadzīves atkritumu apsaimniekošana | |
| Atkritumu konteineri | 7. Komersantam klientiem jāpiedāvā konteinerus ar tilpumu 140 L; 240 L; 1100 L. 8. Konteineri klientiem jānodod bezmaksas lietošanā. 9. Pēc klienta pieteikuma jānodrošina konteineru mazgāšana vai apmaiņa pret tīru konteineru, par atsevišķu samaksu pēc komersanta noteiktā cenrāža. 10. Jānodrošina klientu īpašumā esošo konteineru apkalpošana, ja tie atbilst komersanta tehniskajām prasībām. |
| Zemē daļēji iedziļināto atkritumu konteineru sistēma Balvu pilsētas | 11. Ja Balvu novada pašvaldība vai daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājs līguma darbības laikā izstrādās būvprojektus par zemē daļēji iedziļināto konteineru laukuma izbūvi, tad komersantam jāveic zemē daļēji iedziļināto konteineru iegāde un piegāde. |

| | |
|--|---|
| <p>daudzdzīvokļu māju kvartālos</p> | <p>12. Ja tiek izstrādāti visi plānotie būvprojekti, tad komersantam jāpiegādā konteineri ar tilpumu 5 m³ nešķirotiem sadzīves atkritumiem un dalīti vāktam iepakojumam, kā arī konteineri ar tilpumu 1,3 m³ pudeļu un burku stiklam.</p> <p>13. Pēc konteineru laukumu izbūves komersantam ir jānodrošina uzstādīto konteineru tukšošana atbilstoši faktiskajam konteineru piepildījumam, bet ne retāk kā noteikts pašvaldības saistošajos noteikumos.</p> <p>14. Pēc klienta pieprasījuma komersantam jānodrošina konteineru mazgāšana vismaz 1 x gadā. Konteineru mazgāšanas izmaksas tiek atsevišķi piestādītas klientiem, pēc komersanta noteiktā cenrāža.</p> <p>15. Konteineru rezerves daļu iegādi veic komersants (atkritumu maisi, vāki un citas konteineru rezerves daļas), ja to nolietojums nav saistīts ar klienta rīcību par tīšu komersanta īpašuma bojāšanu.</p> |
| <p>Speciālie priekšapmaksas atkritumi maisi</p> | <p>16. Komersantam jānodrošina iespēja klientiem ārpus Balvu un Viļakas pilsētām iegādāties speciālos priekšapmaksas maisus, kurus iegādājoties klients jau ir samaksājis par to izvešanu.</p> <p>17. Pilno maisu savākšana tiek organizēta komersantam un klientam vienojoties par maisa savākšanas dienu un vietu kur maiss jānovieto.</p> <p>18. Maisiem jābūt apdrukātiem ar komersanta kontaktinformāciju un logo.</p> <p>19. Piedāvāto maisu tilpumam jābūt robežās no 70 – 120 litriem.</p> <p>20. Klientam vienā reizē jāiegādājas ne mazāk kā 6 maisus. Maisu atkārtota iegāde individuālo dzīvojamo māju īpašniekiem veicama ne retāk kā vienu reizi gadā, savukārt lauku viensētu īpašniekiem ne retāk kā vienu reizi 18 mēnešu laikā atbilstoši saistošajos noteikumos noteiktajam minimālajam atkritumu izvešanas reižu skaitam.</p> |
| <p>Atkritumu izvešanas organizēšana</p> | <p>21. Komersants katram klientam reizi gadā nosūta kalendāru ar plānotajām atkritumu izvešanas dienām nākošajam gadam.</p> <p>22. Komersants nodrošina klientiem iespēju saņemt bezmaksas īsziņu iepriekšējā darba dienā par plānoto konteineru tukšošanu.</p> <p>23. Komersantam ir jāuztur fotogrāfiju datu bāze, kurā glabājas foto fiksācijas ar papildus savāktajiem atkritumu apjomiem pie konteineru vai citām nestandarta situācijām, kas saistītas ar klientam lietošanā nodotā konteineru apkalpošanu.</p> |
| <p>Norēķinu kārtība</p> | <p>24. Komersants klientiem, kuriem atkritumu izvešana tiek nodrošināta ar konteineriem, nosūta ikmēneša rēķinu mēneša sākumā par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem pakalpojumiem. Rēķini tiek sūtīti tikai par tiem mēnešiem, kuros ir saņemts pakalpojums.</p> |
| <p>Šķiroto atkritumu apsaimniekošana</p> | |
| <p>Atkritumu dalītās vākšanas laukums Balvu pilsētā un Viļakas pilsētā</p> | <p>25. Komersantam ir jāizveido atkritumu dalītās vākšanas laukums Balvu un Viļakas pilsētās.</p> <p>26. Katram laukumam jābūt ne mazākam kā 400 m².</p> <p>27. Laukums Balvu pilsētā ir atvērts vismaz piecas dienas nedēļā, no kurām viena diena ir sestdiena, darba laiks vismaz 40 stundas nedēļā, vienā dienā darba laiks ir līdz plkst. 19:00 atbilstoši Ministru kabineta noteikumu Nr. 788 “Noteikumi par atkritumu savākšanas un šķirošanas vietām” 14.punktam. Šajā darba laikā uz vietas ir laukuma pārzinis.</p> <p>28. Laukums Viļakas pilsētā ir atvērts vismaz piecas dienas nedēļā, no kurām viena diena ir sestdiena, darba laiks vismaz 20 stundas nedēļā, vienā dienā darba laiks ir līdz plkst. 19:00 atbilstoši Ministru kabineta</p> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>noteikumu Nr. 788 “Noteikumi par atkritumu savākšanas un šķirošanas vietām” 14.punktam. Šajā darba laikā uz vietas ir laukuma pārzinis.</p> <p>29. Laukumiem jābūt izbūvētiem atbilstoši Ministru kabineta noteikumu Nr. 788 “Noteikumi par atkritumu savākšanas un šķirošanas vietām” prasībām.</p> <p>30. Jānodrošina privātpersonām iespēja iegādāties būvgružu, īpašuma sakopšanas atkritumu vai zaļo atkritumu savākšanai paredzētos maisus.</p> <p>31. Laukumos jānodrošina atlaižu karšu sistēma (<i>nogādājot noteiktu apjomu šķirotos atkritumus, iespēja saņemt atlaidi nešķirotu atkritumu izvešanas pakalpojumam</i>).</p> <p>32. Laukumos jānodrošina šādu atkritumu veidu pieņemšana bezmaksas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pudeļu stikls • Papīrs • Kartons • Polietilēns (LDPE-polietilēns; HDPE-pārtikā izmantotas pudeles, kannas, un sadzīves ķīmijas, kosmētikas plastmasas pudeles, kannas) • PET dzērienu pudeles • Organiskais stikls - polimetilmetakarbonāts (PMMA) • Polikarbonāts (PC) • Polimēra puķu podi, grozi, kastes, kastītes (PP, HDPE) • Polimēra caurules, dārza mēbeles (PP, HDPE) • Granulēts putuplasts (EPS) • Koka un finiera iepakojuma kastes, paletes • Metāla iepakojums un sadzīves metāla priekšmeti • Visa veida nolietota, neizjaukta vai neizkomplektēta sadzīves elektrotehnika, t.i. elektrisko un elektroniskās iekārtas • Baterijas un akumulatori • Lietošanai derīgi apavi, apģērbs, tekstila izstrādājumi • Logu stikls • Eļļas, filtri (no privātpersonām) • Motoreļļas, smēreļļas (no privātpersonām) • Vieglo automašīnu riepas (nomontētas no diskiem) – 4gb. no fiziskas personas, tai piederošas automašīnas, bez maksas (tekošā gada laikā) • Krāsu bundžas (vismaz 10 l no mājsaimniecības gadā bez maksas) • Luminiscentās spuldzes (vismaz 10 gab. no mājsaimniecības gadā bez maksas). • Kā arī citus atkritumu veidus, kurus komersantam ir iespējams pieņemt tālākai pārstrādei. <p>33. Laukumos jānodrošina šādu atkritumu veidu pieņemšana par maksu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lielgabarīta atkritumi • Celtniecības atkritumi • Zaļie atkritumi |
| Publiskie dalītās vākšanas punkti | 34. Publiskajos dalītās vākšanas punktos komersantam jānodrošina konteiners ar dzeltenu vāku, kas paredzēts pārstrādei derīgam |

| | |
|---|---|
| | <p>iepakojumam (papīrs, kartons, plastmasa, sadzīves metāls) un konteiners ar melnu vāku, kas paredzēts pudeļu un burku stiklam.</p> <p>35. Nepieciešamības gadījumā konteineru vākiem jābūt aprīkoti ar speciālām atverēm attiecīgo atkritumu ievietošanai un aprīkoti ar slēgšanas mehānismu.</p> <p>36. Uz konteineriem jābūt informatīvām uzlīmēm ar informāciju ko drīkst ievietot katrā konteinerā un ko nedrīkst ievietot.</p> <p>37. Publiskie dalītās vākšanas punkti tiek izvietoti gan publiskās vietās (<i>ar pašvaldību saskaņotās</i>), gan daudzdzīvokļu māju konteineru laukumos.</p> <p>38. Ja šķirošanas konteineros atkritumi ir sašķiroti atbilstoši norādēm, tad šo konteineru tukšošana jānodrošina bez maksas.</p> <p>39. Pēc pašvaldības pieprasījums jānodrošina atkritumu šķirošanas iespējas publiskos pasākumos.</p> <p>40. Minimālais uzstādāmais punktu skaits Balvu novadā ir 56.</p> <p>41. Komersantam jānodrošina savā mājas lapā internetā karte, kurā ir redzami dalītās vākšanas punkti Balvu novadā, atsevišķi norādot publiski pieejamos punktus un to, kuri pieejami tikai attiecīgo daudzdzīvokļu māju iedzīvotājiem.</p> |
| Individuālie dalītās vākšanas konteineri uzņēmumiem, iestādēm | <p>42. Pēc uzņēmuma vai iestādes pieprasījuma komersantam jāpiedāvā slēgt līgumu par dalīto atkritumu vākšanu ar šādiem konteineriem:</p> <p>42.1. Konteiners ar dzeltenu vāku paredzēts pārstrādei derīgam iepakojumam (papīrs, kartons, plastmasa, sadzīves metāls) un konteiners ar melnu vāku paredzēts pudeļu un burku stiklam;</p> <p>42.2. Nepieciešamības gadījumā konteineru vākiem jābūt aprīkoti ar speciālām atverēm attiecīgo atkritumu ievietošanai un aprīkoti ar slēgšanas mehānismu.</p> <p>43. Komersants ar klientu var vienoties arī par citu piemērotāku risinājumu dalīti vākto atkritumu uzkrāšanai un savākšanai.</p> |
| Individuālie dalītās vākšanas konteineri privātmājās | <p>44. Komersantam jāpiedāvā individuālie šķirošanas konteineri privātmāju klientiem Balvu un Viļakas pilsētās, kā arī Kubulu pagasta Kubulu ciemā, kuriem ir noslēgts līgums par nešķirotu sadzīves atkritumu izvešanu ar konteineru.</p> <p>45. Piedāvājumā jāiekļauj konteiners ar dzeltenu vāku, kas paredzēts pārstrādei derīgam iepakojumam (<i>papīrs, kartons, plastmasa, sadzīves metāls</i>) un konteiners ar melnu vāku, kas paredzēts pudeļu un burku stiklam.</p> <p>46. Ja šķirošanas konteineros atkritumi ir sašķiroti atbilstoši norādēm, tad šo konteineru tukšošana jānodrošina bez maksas.</p> <p>47. Pēc 35 % māsaimniecību iesaistes pakalpojuma izvēlē Balvu, Viļakas pilsētās un Kubulu ciemā, pakalpojums jāsāk piedāvāt arī citos pagastu centros - Baltinavā, Rugājos, Tilžā, Žīguros u.c. .</p> |
| Bioloģisko atkritumu dalītā vākšana | <p>48. Komersantam jānodrošina Balvu un Viļakas pilsētu privātmājām, daudzdzīvokļu mājām, veikaliem, ēdināšanas iestādēm un citiem interesentiem bioloģisko atkritumu dalītā vākšana ar konteineriem.</p> <p>49. Pārējā novada teritorijā klientiem jāpiedāvā iegādāties kompostēšanas kastes.</p> <p>50. Komersantam jāveic kompostkastu reģistrēšana un jāuztur šāds reģistrs, tam jābūt pieejamam pašvaldības speciālistiem.</p> <p>51. Bioloģisko atkritumu dalītā vākšanas pakalpojums jāievieš atbilstoši MK noteikumu Nr. 712 "Atkritumu dalītās savākšanas, sagatavošanas</p> |

| | |
|---|---|
| | atkārtotai izmantošanai, pārstrādes un materiālu reģenerācijas noteikumi” punkta 3.3. prasībām. |
| Lauksaimniecībā izmantotā iepakojuma savākšana | 52. Komersantam jānodrošina lauksaimniecībā izmantotā iepakojuma (plastmasas kannas (HDPE), polipropilēna jeb Big-Bag maisi, skābbarības ruļļu plēves, pārklājamās plēves skābbarības bedrēm) bezmaksas savākšana no klientu adresēm Balvu novada administratīvajā teritorijā. |
| Dalītās vākšanas kastes biroju iekštelpām | 53. Komersantam bez maksas jāpiedāvā dalītās vākšanas kastu komplekts birojiem un iestādēm. Komplektā ietilpst kastes šādiem atkritumu veidiem: 53.1. makulatūrai, PET un skārdam, pudeļu stiklam, kārtidžiem, luminiscentām spuldzēm, baterijām un mazajai elektrotehnikai. |
| Nolietotas elektrotehnikas savākšana no klienta adreses | 54. Komersantam jānodrošina nolietotas, neizjauktas elektrotehnikas savākšana no klienta adreses pēc klienta pieteikuma 30 dienu laikā. Nolietotā elektrotehnika jāsavāc bezmaksas, klientam var tikt piemērota transporta maksa. |
| Nolietotas elektrotehnikas savākšana akcijas veidā | 55. 1 x gadā komersantam jāorganizē nolietotas elektrotehnikas savākšanas akcija pašvaldības noteiktās vietās novada ietvaros. 56. Pēc iepriekš izsludināta laika grafika (nedēļas nogalē) komersanta transports izbrauc noteiktu maršrutu un savāc no iedzīvotājiem atnesto elektrotehniku (iedzīvotāji elektrotehniku nodod pa tiešo komersanta darbiniekiem nevis atstāj to šajās vietās). 57. Elektrotehnikas savākšana akcijas ietvaros jānodrošina bezmaksas. 58. Akcijas nosacījumi var tikt mainīti saskaņojot to ar Balvu novada pašvaldību. |
| Dažādu atkritumu veidu savākšanas akcijas | 59. Komersantam 1 x gadā ir jāorganizē atsevišķu atkritumu veidu savākšanas akcijas atkritumu dalītās vākšanas laukumā. Akcija jāorganizē, kā minimums diviem dažādiem atkritumu veidiem, kurus laukumā komersants pieņem bez maksas. |
| Lielgabarīta atkritumu savākšanas akcija sadarbībā ar pašvaldību | 60. Komersantam jāorganizē pašvaldības finansēta lielgabarīta atkritumu savākšanas akcija vismaz 1 x gadā, kurā novada iedzīvotājiem ir iespēja uz atkritumu dalītās vākšanas laukumu bez maksas nogādāt lielgabarīta atkritumus (ne vairāk kā 2 m ³ no vienas mājāsaimniecības). 61. Pēc pašvaldības pieprasījuma komersantam pašvaldības noteiktās vietās un laikos ir jāizvieto konteineri lielgabarīta atkritumu nodošanai. 62. Akcija tiek organizēta, ja pašvaldība budžetā tam būs paredzējusi finansējumu. |
| Nestandarta atkritumu apsaimniekošana | |
| Būvniecības atkritumu, liela izmēra atkritumu un zaļo atkritumu savākšana | 63. Komersantam jānodrošina būvniecības atkritumu, liela izmēra atkritumu un zaļo atkritumu savākšana pēc klienta pieteikuma no klienta adreses, vienojoties par piemērotāko savākšanas veidu – vai nu ar konteineru, t.sk. BIG-BAG maisu, vai arī savācot no kaudzes ar kausu. 64. Vienojoties ar namu apsaimniekošanas uzņēmumiem vai dzīvokļu īpašnieku kopībām, nepieciešamības gadījumā komersants nodrošina regulāru liela izmēra atkritumu savākšanu no daudzdzīvokļu māju konteineru laukumiem. 65. Samaksa par nestandarta atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu tiek piemērota atbilstoši komersanta cenrādim. |

| Vides izglītība | |
|---|--|
| Pirmsskolas izglītības iestādes | 66. Komersantam jānodrošina izbraukuma nodarbības pirmsskolas izglītības iestādēs vismaz 1 x gadā katrā iestādē, ja iestāde to pieprasa. |
| Pārējās izglītības iestādes | 67. Komersantam vienu reizi gadā katrai izglītības iestādei jāapmaksā degvielas izdevumi izbraukuma nodarbībai vides un dabas interešu izglītības apguvei. |
| Sabiedrības informēšana un izglītošana | |
| Klientu aptaujas anketa | 68. Vismaz 1 x gadā tiek veikta klientu (iekļaujot privātmāju, daudzdzīvokļu māju iedzīvotājus, kā arī komersantus) aptaujas anketa, kuras rezultāti tiek iesniegti Pašvaldībā. |
| Tikšanās ar iedzīvotājiem | 69. Dalība iedzīvotāju organizētajās māju sapulcēs, pēc nepieciešamības. 70. Komersants vismaz 2 x līguma darbības laikā organizē tikšanās ar iedzīvotāju interešu grupu pārstāvjiem. |
| Iedzīvotāju informēšana | 71. Komersants nodrošina regulāru informāciju savā interneta tīmekļa vietnē par atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu aktualitātēm. 72. Komersants vismaz 4 x gadā sagatavo informatīvu pārskatu par darbības aktualitātēm atkritumu apsaimniekošanas nozarē un pakalpojumos un iesniedz Pašvaldībai. 73. Komersants nodrošina klientus ar aktuālo informāciju par atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem un to izmantošanas nosacījumiem – saziņai izmantojot e-pasta kontaktinformāciju vai īsziņas. |
| Atskaites pašvaldībai | 74. Komersants iesniedz pašvaldībai pārskatus, kurus paredz 30.05.2017. Ministru kabineta noteikumi Nr. 292 “Noteikumi par kārtību, kādā sniedzama informācija par savākto, reģenerācijai nodoto, atkritumu poligonā nodoto un atkritumu poligonā apglabāto sadzīves atkritumu masu”. 75. Pēc pašvaldības pieprasījuma komersants iesniedz atskaites par dažādu atkritumu veidu savāktajiem apjomiem un noslēgtajiem atkritumu apsaimniekošanas līgumiem pašvaldības teritorijā. 76. Komersants atbilstoši 21.08.2018. Ministru kabineta noteikumi Nr. 537 “Sadzīves atkritumu masas tilpuma attiecības mērījumu veikšanas kārtība un nosacījumi” reizi ceturksnī veic sadzīves atkritumu masas un tilpuma attiecību mērījumus, nodrošinot savākto atkritumu svēršanu un novērtējot atkritumu tilpumu atbilstoši atkritumu uzkrāšanas konteinera tilpumam. |

Domes priekšsēdētājs

S.Maksimovs