**INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM**

**Balvu novada pašvaldības tirgus izpētē**

 **„ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”**

|  |  |
| --- | --- |
| Pasūtītājs  | **Balvu novada pašvaldība** Juridiskā adrese: Bērzpils iela 1A, Balvi, Balvu novads, LV-4501Reģ.Nr.90009115622Tālruņa Nr. 64522453,Faksa Nr. 64522453E-pasta adrese: dome@balvi.lv  |
| Plānotā iepirkuma priekšmets | **ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā,** saskaņā ar tehnisko specifikāciju (1.pielikums) |
| Tirgus izpētes identifikācijas numurs | BNP TI 2017/97 |
| Piedāvājumu iesniegšanas termiņš | 2017.gada 28.decembris  |
| Vērtēšanas kritērijs | Zemākā cena |
| Piedāvājumu iesniegšanas veids | Piedāvājumi var tikt iesniegti personīgi, nosūtot pa pastu vai e-pastu.Piedāvājumā jāietver:1. Pretendenta pieteikums, kuru paraksta pretendenta pārstāvis. Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus (2.pielikums)2. Tehniskais piedāvājums (saskaņā ar 3.pielikumu).3. Finanšu piedāvājums (saskaņā ar 4.pielikumu). Pretendents piedāvājumu drīkst iesniegt tikai par visu apjomu.Pretendents nedrīkst iesniegt piedāvājuma variantus. |
| Piedāvājuma iesniegšanas vieta | Balvu novada pašvaldība, Bērzpils ielā 1A, Balvi, Balvu nov., LV-4501, 29.kabinets (pieņemamā telpa) vai pa e-pastu: dome@balvi.lv  |
| Būtiskie līguma nosacījumi | **ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā.**Pakalpojuma sniegšanas laiks – no 2018.gada 1.janvāra līdz 2018.gada 31.decembrim.Līgumcena tiek apmaksāta pa ceturkšņiem pēc pakalpojuma sniedzēja piestādītā rēķina, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz pakalpojuma saņēmēja elektroniskā pasta adresi: dome@balvi.lv.  |
| Kontaktpersonas | 1. Kontaktpersona par iepirkuma priekšmetu: Balvu novada pašvaldības mājas lapas administrators Arvis Birkovs, mob.t.25619190, e-pasts: arvis.birkovs@balvi.lv.2. Kontaktpersona par tirgus izpētes instrukciju: Balvu novada pašvaldības Vispārējās un juridiskās nodaļas vadītāja Ilona Ločmele, t.64522468, e-pasts: ilona.locmele@balvi.lv |

**1.pielikums**

Balvu novada pašvaldības tirgus izpētes instrukcijai

 „ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un

datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana

Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**tirgus izpētei**

**„ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”**

 (identifikācijas Nr. BNP TI 2017/97)

1. Iepirkums paredz nodrošināt Pasūtītājam – Pakalpojuma saņēmējam lietošanā esošās Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS), kuras sastāvā ir sekojošas lietojumprogrammas:
	1. nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana – NINO;
	2. sociālās palīdzības administrēšana – SOPA;
	3. dzimtsarakstu datu uzskaite – DZIMTS;
	4. iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana – PERS;
	5. resursu vadības sistēma un grāmatvedība – GVEDIS (tai skaitā budžeta plānošana –BUDŽETS);
	6. pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaite – NOMA;
	7. pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana – JUPIS;
	8. administratīvie pārkāpumi – APUS;
	9. pašvaldības dzīvojamā fonda uzskaite – BRIDZIS;
	10. personāla uzskaite – KADRI;

uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu no 01.01.2018. līdz 31.12.2018.

1. Tehniskā specifikācija nosaka prasības, kas Izpildītājam – pakalpojuma sniedzējam ir jāievēro, sniedzot VPS uzturēšanas pakalpojumus Pakalpojuma saņēmējam.
2. VPS uzturēšanas pakalpojums ietver sekojošas darbības:
	1. VPS darbību tieši regulējošo Latvijas valsts normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšana VPS lietojumprogrammu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas valsts likumu un MK noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
	2. Lietojumprogrammu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu Pakalpojuma saņēmējam pēc tā pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Lietojumprogrammu sākotnējās instalācijas ir pieejamas norādītajā interneta adresē;
	3. Telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par lietojumprogrammu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no pl. 9:00 līdz 17:00 pa uzrādītiem telefoniem vai e-pasta adresēm;
	4. Konsultācijas par lietojumprogrammu lietošanu Pakalpojuma sniedzēja telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku;
	5. Lietojumprogrammu lietotāju un to tiesību administrēšana, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskanētu iesniegumu uz norādīto e-pasta adresi;
	6. Pakalpojuma saņēmēja datu bāzes integritātes nodrošināšana, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektību, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj Pakalpojuma saņēmēja lietojumprogrammu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
	7. Pakalpojuma saņēmēja datu bāzes izmitināšanu uz Pakalpojuma sniedzēja servera, ja Pakalpojuma saņēmējam izmitināšana ir nepieciešama;
	8. Pakalpojuma saņēmējam piekļuvi datiem vismaz 98% no pakalpojuma sniegšanas laika, ja Pakalpojuma sniedzējs veic datu bāzes izmitināšanu;
	9. Elektroniskā pakalpojuma “nekustamā īpašuma nodoklis” un citu Pakalpojuma saņēmēja elektronisko pakalpojumu portālā [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšana;
	10. Piekļuve citu pašvaldību datiem, kurus nodrošina Pakalpojuma sniedzēja VPS programmatūra pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas dati un to vēsture; dzimtsarakstu dati un to vēsture; sociālās palīdzības dati un to vēsture: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informācija, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radinieki, ja cita pašvaldība ar Pakalpojuma sniedzēju ir noslēgusi līgumu. Pakalpojuma sniedzēja atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina Pakalpojuma saņēmējam pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis;
	11. Datu apmaiņas nodrošināšanu ar VZD Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, PMLP Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, VID, VSAA, CSDD, NVA, UGF, UR, LAD, VTUA bankām, ja Pasūtītājs ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams.

**2.pielikums**

Balvu novada pašvaldības tirgus izpētes instrukcijai

 „ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un

datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana

Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā

**PIETEIKUMS**

**dalībai Balvu novada pašvaldības organizētajā tirgus izpētē**

**„ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”**

(identifikācijas Nr. BNP TI 2017/97)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kam** | Balvu novada pašvaldībai |
| **Pretendents** |  |
| **Reģistrācijas numurs** |  |
| **Juridiskā adrese** |  |
| **Telefons, fakss**  |  |
| **E-pasts** |  |
| **Pretendenta kontaktpersona****(vārds, uzvārds, amats, telefons)** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Finanšu rekvizīti:** |  |
| **Bankas nosaukums:** |  |
| **Bankas kods:** |  |
| **Konta numurs:** |  |
| **Pilnvarotā persona, kas būs tiesīga parakstīt līgumu** |  |

1. Iepazinušies ar Balvu novada pašvaldības, reģistrācijas Nr. 90009115622, adrese: Bērzpils iela 1A, Balvi, LV-4501 (turpmāk – Pasūtītājs) organizētās tirgus izpētes „ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”, (ID Nr. BNP TI 2017/97) instrukciju (turpmāk – Instrukciju), pieņemot visas Instrukcijā noteiktās prasības,

2. Iesniedzam pieteikumu, kas sastāv no:

2.1. Tehniskā piedāvājuma,

2.2. Finanšu piedāvājuma, (turpmāk – Piedāvājums),

3. Apņemamies veikt ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā(turpmāk – pakalpojums) saskaņā ar Instrukciju, tehnisko specifikāciju, tehnisko piedāvājumu un finanšu piedāvājumu.

4. Apliecinām, ka esam iepazinušies ar iepirkuma dokumentāciju un ka tajā nav būtiskas nepilnības, kas palielinātu veicamo darbu apjomus un izmaksas.

5. Mēs apliecinām, ka gadījumā, ja mūsu Piedāvājumu akceptēs, mēs sniegsim pakalpojumu noteiktajā termiņā.

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta pārstāvis |  |
|  | (amats, paraksts, vārds, uzvārds, zīmogs) |

Pieteikums sastādīts un parakstīts 2017.gada \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.pielikums**

Balvu novada pašvaldības tirgus izpētes instrukcijai

 „ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un

datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana

Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā

 **TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**tirgus izpētei**

**„ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”**

(identifikācijas Nr. BNP TI 2017/97)

Pretendenta nosaukums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pretendenta piedāvājums (apraksts kādā veidā tiks veikta pakalpojuma izpilde)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pretendenta pārstāvja amats) (paraksts) (vārds, uzvārds)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (datums)

 z.v.

**4.pielikums**

Balvu novada pašvaldības tirgus izpētes instrukcijai

 „ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un

datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana

Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**tirgus izpētei**

**„ZZ Dats Vienotās pašvaldību sistēmas uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā”**

(identifikācijas Nr. BNP TI 2017/97)

Pretendenta nosaukums:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nosaukums** | **Piedāvātā līgumcena, EUR bez PVN** | **PVN** **EUR** | **Piedāvātā līgumcena EUR ar PVN** |
| ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas programmatūras uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumi Balvu novada pašvaldībai 2018.gadā |  |  |  |

Mūsu piedāvājumā iekļautas visas nepieciešamās izmaksas, kas nodrošina pakalpojuma izpildi atbilstoši instrukcijā noteiktajām prasībām.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pretendenta pārstāvja amats) (paraksts) (vārds, uzvārds)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (datums)

 z.v.