1.pielikums

Tirgus izpētei “Aprūpes mājās pakalpojuma

sniegšana Balvu novadā”

ID Nr.BNSP TI 2022/13

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**“Aprūpes mājās pakalpojuma sniegšana Balvu novadā”**

**ID Nr.BNSP TI 2022/13**

**Pakalpojuma saturs un apjoms:**

**1.Mobilā aprūpes kompleksa pakalpojums (bez Drošības pogas)**

**Mobilā aprūpes kompleksa pakalpojums (bez drošības pogas)** - ietver aprūpi mājās, izmantojot īpaši aprīkotu mobilu aprūpes kompleksu. Aprūpējamam tiek nodrošināti viņam trūkstošie resursi (siltais ūdens, duša, veļas mašīna u.c.), piegādājot tos dzīvesvietā, tiek veikta personiskā aprūpe un pēdu aprūpe aprūpējamā dzīvesvietā, izmantojot specializētu, īpaši aprīkotu transportu, kā arī vienlaikus tiek sniegta palīdzība mājas darbu veikšanā un sadzīvē.

Pakalpojumam noteikta izlīdzināta mēneša maksa par vienu klientu, neatkarīgi no aprūpes līmeņa, bez minimālo/maksimālo aprūpes stundu fiksēšanas.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina izbraukumu ar mobilo aprūpes kompleksu - pēc vajadzības vienu līdz divas reizes mēnesī.

Prognozējamais klientu skaits vidēji mēnesī 5 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 1. **Mobilā aprūpes kompleksā pakalpojums (bez drošības pogas) ietver**:
	1. mobilo aprūpes pakalpojumu ar specializētu, īpaši aprīkotu transportu (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu, veļas mazgāšana var tikt nodrošināta ārpus dzīves vietas, bet ar piegādi mājās), pēdu aprūpes pakalpojumu un friziera pakalpojumu;
	2. palīdzību mājas darbu veikšanā un sadzīvē (mājokļa uzkopšana, palīdzība ēdiena pagatavošanā, trauku mazgāšana, kurināmā piegāde telpās, izdedžu iznešana; palīdzība krāsns kurināšanā; ūdens ienešana, izlietotā ūdens iznešana, rēķinu nomaksa, u.c.);
	3. ārstniecības personas izsaukšanu; aprūpējamās personas nokļūšanu un pavadīšanu uz veselības, sociālās aprūpes iestādēm vai speciālistiem, vismaz vienu reizi pusgadānovada teritorijā, ja ir šāda vajadzība.
 |

**2.Mobilā aprūpes kompleksa pakalpojums (ar drošības pogu)**

**Mobilā aprūpes kompleksa pakalpojums (ar drošības pogu)** - ietver aprūpi mājās, izmantojot īpaši aprīkotu mobilu aprūpes kompleksu. Aprūpējamam tiek nodrošināti viņam trūkstošie resursi (siltais ūdens, duša, veļas mašīna u.c.), piegādājot tos dzīvesvietā, tiek veikta personiskā aprūpe un pēdu aprūpe aprūpējamā dzīvesvietā, izmantojot specializētu, īpaši aprīkotu transportu, kā arī vienlaikus tiek sniegta

palīdzība mājas darbu veikšanā un sadzīvē, tiek nodrošināts "Drošības poga” pakalpojums, kas ietver sevī nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzības organizēšanu 24 stundas diennaktī.

Pakalpojumam noteikta izlīdzināta mēneša maksa par vienu klientu, neatkarīgi no aprūpes līmeņa, bez minimālo/maksimālo aprūpes stundu fiksēšanas.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina - aprūpētāja apmeklējumu atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, bet ne retāk kā 2 reizes nedēļā.

 Prognozējamais klientu skaits vidēji mēnesī 5 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 1. **Mobilā aprūpes kompleksā pakalpojums (ar drošības pogu) ietver**:
	1. mobilo aprūpes pakalpojumu ar specializētu, īpaši aprīkotu transportu (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu, veļas mazgāšana var tikt nodrošināta ārpus dzīves vietas, bet ar piegādi mājās), pēdu aprūpes pakalpojumu un friziera pakalpojumu;
	2. palīdzību mājas darbu veikšanā un sadzīvē (mājokļa uzkopšana, palīdzība ēdiena pagatavošanā, trauku mazgāšana, kurināmā piegāde telpās, izdedžu iznešana; palīdzība krāsns kurināšanā; ūdens ienešana, izlietotā ūdens iznešana, rēķinu nomaksa, u.c.);
	3. “Drošības poga” pakalpojumu – drošības pogas saziņas iekārtas nodošanu lietošanā, pieslēgšana, atslēgšana un nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī;
	4. ārstniecības personas izsaukšanu; aprūpējamās personas nokļūšanu un pavadīšanu uz veselības, sociālās aprūpes iestādēm vai speciālistiem, vismaz vienu reizi pusgadā/gadā novada teritorijā, ja ir šāda vajadzība.
 |

**3.Aprūpes mājās pakalpojums (bez drošības pogas)**

 **Aprūpes mājās pakalpojums (bez drošības pogas)** - ietver aprūpes speciālistu komandas regulāru ierašanos aprūpējamās personas dzīvesvietā, nodrošinot aprūpējamajam personisko aprūpi mājās (ar klienta aprīkojumu, aprūpes materiāliem) un mājas darbu veikšanu un palīdzību sadzīvē.

Pakalpojumam noteikta izlīdzināta mēneša maksa par vienu klientu, neatkarīgi no aprūpes līmeņa, bez minimālo/maksimālo aprūpes stundu fiksēšanas.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina - aprūpētāja apmeklējumu atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, bet ne retāk kā 2 reizes nedēļā.

Prognozējamais klientu skaits vidēji mēnesī 30 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 1. **Aprūpes mājās pakalpojums (bez drošības pogas) ietver**:
	1. pamatvajadzību nodrošināšanu (pārtikas produktu iepirkšana un piegāde, medikamentu, saimniecības preču piegāde; palīdzība ēdiena pagatavošanā; atbalstu medikamentu lietošanā u.c.);
	2. palīdzību personīgās higiēnas nodrošināšanā (palīdzība nomazgāties vannā vai dušā, palīdzība apģērbties/noģērbties, gultas veļas nomaiņa u.c.);
	3. palīdzību mājas darbu veikšanā un sadzīvē (mājokļa uzkopšana, trauku mazgāšana, kurināmā piegāde telpās, izdedžu iznešana; palīdzība krāsns kurināšanā; ūdens ienešana, izlietotā ūdens iznešana, rēķinu nomaksa, u.c.);
	4. ārstniecības personas izsaukšanu; aprūpējamās personas nokļūšanu un pavadīšanu uz veselības, sociālās aprūpes iestādēm vai speciālistiem, vismaz vienu reizi pusgadā novada teritorijā, ja ir šāda vajadzība.
 |

**4.Aprūpes mājās pakalpojums (ar drošības pogu)**

**Aprūpes mājās pakalpojums (ar drošības pogu)** - ietver aprūpes speciālistu komandas regulāru ierašanos aprūpējamās personas dzīvesvietā, nodrošinot aprūpējamajam personisko aprūpi mājās (ar klienta aprīkojumu, aprūpes materiāliem) un mājas darbu veikšanu un palīdzību sadzīvē, tiek nodrošināts "Drošības poga” pakalpojums, kas ietver sevī nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzības organizēšanu 24 stundas diennaktī.

Pakalpojumam noteikta izlīdzināta mēneša maksa par vienu klientu, neatkarīgi no aprūpes līmeņa, bez minimālo/maksimālo aprūpes stundu fiksēšanas.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina - aprūpētāja apmeklējumu atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, bet ne retāk kā 2 reizes nedēļā.

Prognozējamais klientu skaits vidēji mēnesī 10 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 4. **Aprūpes mājās pakalpojums (ar drošības pogu) ietver:*** 1. pamatvajadzību nodrošināšanu (pārtikas produktu iepirkšana un piegāde, medikamentu, saimniecības preču piegāde; palīdzība ēdiena pagatavošanā; atbalstu medikamentu lietošanā u.c.);
	2. palīdzību personīgās higiēnas nodrošināšanā (palīdzība nomazgāties vannā vai dušā, palīdzība apģērbties/noģērbties, gultas veļas nomaiņa u.c.);
	3. palīdzību mājas darbu veikšanā un sadzīvē (mājokļa uzkopšana, trauku mazgāšana, kurināmā piegāde telpās, izdedžu iznešana; palīdzība krāsns kurināšanā; ūdens ienešana, izlietotā ūdens iznešana, rēķinu nomaksa, u.c.);
	4. Drošības poga” pakalpojumu – drošības pogas saziņas iekārtas nodošanu lietošanā, pieslēgšana, atslēgšana un nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī;
	5. ārstniecības personas izsaukšanu; aprūpējamās personas nokļūšanu un pavadīšanu uz veselības, sociālās aprūpes iestādēm vai speciālistiem, vismaz vienu reizi pusgadā novada teritorijā, ja ir šāda vajadzība
 |

**5. Kombinētais aprūpes mājās pakalpojums personas dzīvesvietā**

**Kombinētais aprūpes mājās pakalpojums personas dzīvesvietā** – ietver aprūpes speciālistu komandas regulāru ierašanos aprūpējamās personas dzīvesvietā, izmantojot specializētu, īpaši aprīkotu transportu, lai nodrošinātu viņam trūkstošos resursus dzīvesvietā (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu, veļas mazgāšana var tikt nodrošināta ārpus dzīves vietas, bet ar piegādi mājās).

Pakalpojumam noteikta izlīdzināta mēneša maksa par vienu klientu, neatkarīgi no aprūpes līmeņa, bez minimālo/maksimālo aprūpes stundu fiksēšanas.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina:

aprūpētāja apmeklējumu atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, bet ne retāk kā 2 reizes nedēļā;

mobilās aprūpes speciālistu komandas apmeklējumu saskaņā ar personas individuālajām vajadzībām, vienu līdz divas reizes mēnesī;

"Drošības poga” pakalpojums, kas ietver sevī nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzības organizēšanu 24 stundas diennaktī.

 Prognozējamais klientu skaits vidēji mēnesī 17 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 1. **Kombinētais aprūpes mājās pakalpojums personas dzīvesvietā** ietver:
	1. pamatvajadzību nodrošināšanu (pārtikas produktu iepirkšana un piegāde, medikamentu, saimniecības preču piegāde; palīdzība ēdiena pagatavošanā; atbalstu medikamentu lietošanā u.c.);
	2. palīdzību personīgās higiēnas nodrošināšanā (palīdzība nomazgāties vannā vai dušā, palīdzība apģērbties/noģērbties, gultas veļas nomaiņa u.c.);
	3. palīdzību mājas darbu veikšanā un sadzīvē (mājokļa uzkopšana, trauku mazgāšana, kurināmā piegāde telpās, izdedžu iznešana; palīdzība krāsns kurināšanā; ūdens ienešana, izlietotā ūdens iznešana, rēķinu nomaksa, u.c.);
	4. “Drošības poga” pakalpojumu – nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī;
	5. mobilo aprūpes pakalpojumu ar specializētu, īpaši aprīkotu transportu (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu, veļas mazgāšana var tikt nodrošināta ārpus dzīves vietas, bet ar piegādi mājās), pēdu aprūpes pakalpojumu un friziera pakalpojumu;
	6. ārstniecības personas izsaukšanu; aprūpējamās personas nokļūšanu un pavadīšanu uz veselības, sociālās aprūpes iestādēm vai speciālistiem, vismaz vienu reizi pusgadā novada teritorijā, ja ir šāda vajadzība.
 |

**6. “Drošības poga” pakalpojums personas uzraudzībai**

Ja personas funkcionālais stāvoklis ir mainīgs un regulāra aprūpe nav nepieciešama, bet pastāv iespēja nonākt bezpalīdzīgā stāvoklī, aprūpes mājās pakalpojuma sniedzējs nodrošina "Drošības poga” pakalpojumu, kas ietver sevī nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzības organizēšanu 24 stundas diennaktī.

 Prognozējamais klientu skaits 3 klienti.

|  |
| --- |
| **Pasūtītāja prasības:** |
| 1. **”Drošības poga” pakalpojums ietver:**
	1. aprīkojuma uzstādīšanu un nodošanu lietošanā uz pakalpojuma sniegšanas laiku;
	2. pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamā aprīkojuma apkopi;
	3. personas instruēšanu par aprīkojuma lietošanu;
	4. operatoru konsultācijas 24 h diennaktī;
	5. izbraukuma aprūpes speciālistu komandu, kas var izbraukt krīzes situācijā 24 stundas diennaktī;
	6. palīdzības organizēšanu, ja persona, kas lieto saziņas iekārtu, lūdz palīdzību;
	7. situācijas noskaidrošanu gadījumos, kad sensors ilgstoši neuzrāda kustību;
	8. kontrolzvanus (ne retāk kā reizi mēnesī), lai pārliecinātos par personas, kam nepieciešama uzraudzība, stāvokli, un iekārtas tehniskai kontrolei, ja nav notikusi saziņa.
 |