**APSTIPRINĀTS**

Balvu novada Sociālās pārvaldes vadītāja p.i.

\_\_\_\_\_\_\_ /L.Zelča/

*Datums skatāms laika zīmogā*

**TIRGUS IZPĒTE**

**“Aprūpes mājās pakalpojuma sniegšana Balvu novadā”**

**ID Nr. SD/2024/1-27.2/8/TID**

1. Informācija par pasūtītāju:

|  |  |
| --- | --- |
| Pasūtītājs | Balvu novada Sociālā pārvalde |
| Reģistrācijas numurs | 40900023392 |
| Adrese, e-pasta adrese | Raiņa iela 52, Balvi, Balvu novads, e-pasts: socparvalde@balvi.lv |
| Pasūtītājs, kura vajadzībām tiek veikta tirgus izpēte *(ja attiecināms)* (nosaukums, Reģ.Nr., adrese) | - |
| Kontaktpersona saistībā ar iepirkuma priekšmetu (vārds, uzvārds, amats, tālr./mob.) | Balvu novada Sociālās pārvaldes sociālais darbinieks Indra Spravņikova, mob. 26194104,e-pasts: indra.spravnikova@balvi.lvvai Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja Anna Laizāne mob. 26629395e-pasts: anna.laizane@balvi.lv  |
| Kontaktpersona saistībā ar piedāvājuma sagatavošanu / iesniegšanu (vārds, uzvārds, amats, tālr./mob., e-pasta adrese) | Balvu novada Sociālās pārvaldes vadītāja vietniece administratīvajos un saimnieciskajos jautājumos Līga Šustova, mob. 27873100e-pasts: liga.sustova@balvi.lv |
| Pasūtītāja darba laiks |  Plkst.8.30 -17.00 |

1. **Tirgus izpētes priekšmets** – nodrošināt sociālās aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanu pensijas vecuma personai, pilngadīgai personai ar fiziska vai garīga rakstura traucējumiem, pilngadīgai personai smagas slimības laikā vai atveseļošanas periodā, kura vecuma, veselības stāvokļa vai funkcionālo spēju ierobežojuma dēļ nevar sevi aprūpēt un tai nav apgādnieku vai apgādnieki, vai ar personu kopā dzīvojošie ģimenes/mājsaimniecības locekļi vecuma, veselības stāvokļa vai nodarbinātības dēļ nevar nodrošināt tai nepieciešamo aprūpi, atbilstoši Tehniskajai specifikācijai (Pielikums Nr.1).
2. **Tirgus izpētes mērķis** - noskaidrot Aprūpes mājās pakalpojuma izmaksas (turpmāk – Pakalpojums), ja Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši personai noteiktajam aprūpes līmenim, saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā, Ministru kabineta noteikumos par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanu un prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem noteikto, lai izdarītu attiecīgus grozījumus Balvu novada domes 2022.gada 27.janvāra saistošajos noteikumos Nr.2/2022 „Par sociālajiem pakalpojumiem Balvu novadā” un nodrošināt Pakalpojumu Balvu novadā.
3. **Piedāvājuma izvēles kritērijs**: Piedāvājums ar zemāko cenu.

Vērtējot piedāvājumu, Pasūtītājs ņem vērā tā kopējo summu EUR bez pievienotās vērtības nodokļa. Ņem vērā arī vai pretendentam ir viss nepieciešamais aprīkojums un darbinieku resursi Pakalpojuma uzsākšanas brīdī.

1. **Pretendentam piedāvājumu jāiesniedz:** par visu Pakalpojuma apjomu kopā. Pakalpojums tiks pasūtīts pēc faktiskās nepieciešamības.
2. **Līguma izpildes vieta**: Balvu novada pašvaldības administratīvā teritorija.
3. **Līguma izpildes termiņš**: no 01.01.2025. - 31.12.2027.
4. **Līgumcena**: cenā jābūt iekļautiem visiem ar līguma izpildi saistītiem izdevumiem, t.sk., nodokļiem, nodevām, administratīvajām izmaksām, transporta izdevumiem, iespējamiem sadārdzinājumiem u.c. cenu izmaiņām, kā arī tādām izmaksām, kas nav minētas, bet bez kurām nebūtu iespējama kvalitatīva un normatīvajiem aktiem atbilstoša līguma izpilde.
5. **Apmaksas noteikumi**: Pakalpojums tiks pasūtīts pēc faktiskās nepieciešamības, apmaksa par Pakalpojumu tiks veikta 20 (divdesmit) darba dienu laikā pēc rēķina un atskaites saņemšanas.
6. **Prasības pretendentam**:
	1. Pretendents reģistrēts “Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā” kā aprūpes mājās pakalpojuma sniedzējs.
	2. Pakalpojumstiek sniegts saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ministru kabineta 2019.gada 2.aprīļa noteikumiem Nr.138 “Noteikumi par sociālo pakalpojumu saņemšanu”, Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumiem Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, Ministru kabineta 2017.gada 27.jūnija noteikumiem Nr.385 „Noteikumi par sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrēšanu” un citiem spēkā esošiem normatīviem aktiem.
	3. Pretendentam ir nepieciešamā tehnika (autotransports, speciālais transports) un personāls Pakalpojuma sniegšanai.
7. **Iesniedzamie dokumenti:**
	1. Pretendenta pieteikums/finanšu piedāvājums (Pielikums Nr.2).
	2. Pretendenta pieredzes apraksts (Pielikums Nr.3).
	3. Pilnvaras oriģināla vai apliecinātas kopijas eksemplārs – ja pieteikumu un/vai finanšu piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, kā arī ja līgumu parakstīs cita persona, jāpievieno attiecīgs šīs personas pilnvarojums.
8. **Piedāvājuma iesniegšanas datums, laiks, vieta, veids:**
	1. Piedāvājumi var tikt nosūtīti pa pastu, ar kurjeru, iesniegti personīgi vai elektroniski līdz 07.10.2024., plkst.11.00.
	2. Piedāvājuma iesniegšanas vieta: Balvu novada Sociālā pārvalde, Raiņa iela 52, Balvi, Balvu novads, LV-4501.
	3. Ja piedāvājumu iesniedz nosūtot pa pastu vai kurjeru, Pasūtītājam to ir jāsaņem norādītajā adresē līdz noteiktajam piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām.
	4. Sūtot elektroniski, pieteikums jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu un jānosūta uz e-pasta adresi: socparvalde@balvi.lv, vēstules tēmā norādot tirgus izpētes identifikācijas numuru.
	5. Piedāvājuma sūtījuma noformēšana: piedāvājumu iesniedz aizlīmētā aploksnē, uz kuras norāda:

 - Pretendenta nosaukumu un adresi;

 - Pasūtītāja nosaukumu un adresi;

 - atzīmi ar norādi: *“Tirgus izpētei “Aprūpes mājās pakalpojuma sniegšana Balvu novadā” ID Nr. SD/2024/1-27.2/8/TID,**neatvērt līdz 07.10.2024., plkst.11:00”.*

1. **Papildus informācija:**
	1. Ja līdz noteiktajam piedāvājumu iesniegšanas termiņam netiek iesniegts neviens piedāvājums, pasūtītājs ir tiesīgs piedāvājuma termiņu pagarināt vai tirgus izpēti izbeigt bez rezultātiem.
	2. Ja līdz noteiktajam piedāvājumu iesniegšanas termiņam tiek iesniegti mazāk kā 3 (trīs) piedāvājumi, pasūtītājs rīkojas šādā secībā:
		1. pagarina piedāvājumu iesniegšanas termiņu;
		2. atkārtoti pagarina piedāvājumu iesniegšanas termiņu un, papildus, nosūta informāciju par tirgus izpēti uz vismaz 3 (trīs) (ja iespējams) piegādātāju e-pasta adresēm;
		3. trešo reizi pagarina piedāvājumu iesniegšanas termiņu un, papildus, ievieto tirgus izpētes publikāciju iepirkumu atbalsta mājas lapā Iepirkumi.lv <https://www.iepirkumi.lv/>.
	3. Pasūtītājam nav pienākums veikt pilnīgi visas 13.2.punkta apakšpunktos norādītās darbības, ja 3 (trīs) pretendentu piedāvājumi tiek saņemti pirms vēl ir secīgi veiktas visas 13.2.punkta apakšpunktos norādītās darbības.
	4. Ja pasūtītājam, secīgi veicot 13.2.punkta apakšpunktos norādītās darbības, nav izdevies iegūt informāciju par vismaz 3 (trim) piegādātājiem, pasūtītājs izdara izvēli no 2 (diviem) pretendentiem vai slēdz iepirkuma līgumu ar vienīgo pretendentu, tirgus izpētes rezultātu apkopojumā attiecīgi aprakstot tirgus izpētes gaitu, izveidojušās situācijas īpašo raksturu un pamatojot izdarīto izvēli.
	5. Ja izsludinātās tirgus izpētes dokumentos ir nepieciešams veikt izmaiņas, pasūtītājs pārtrauc tirgus izpēti, izdara nepieciešamās izmaiņas un izsludina tirgus izpēti no jauna. Grozījumu veikšana jau izsludinātās tirgus izpētes ietvaros nav pieļaujama.
	6. Pasūtītājs ir tiesīgs jebkurā brīdī pārtraukt tirgus izpēti, veikt izmaiņas tirgus izpētes nosacījumos/dokumentos un rīkot jaunu tirgus izpēti.
	7. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu ar pasūtītāju, līguma slēgšanas tiesības tiek piedāvātas nākamajam pretendentam ar zemāko cenu/augstāko punktu skaitu vai arī tirgus izpēte tiek pārtraukta, neizvēloties nevienu piedāvājumu.
	8. Pasūtītājs ir tiesīgs neslēgt iepirkuma līgumu, ja tam ir objektīvs pamatojums. Tirgus izpētes rezultāti ir saistoši pasūtītājam tad, ja tiek slēgts iepirkuma līgums.
	9. Ja ir iesniegti tirgus izpētē noteiktajām prasībām neatbilstoši piedāvājumi vai vispār nav iesniegti piedāvājumi, tirgus izpēte tiek izbeigt bez rezultāta.
	10. Uz pretendentu nedrīkst būt attiecināmi Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1 panta pirmajā daļā noteiktie izslēgšanas noteikumi.
	11. Par jebkuru informāciju, kas ir konfidenciāla, Pretendentam jābūt īpašai norādei.
	12. Piedāvājumi, kas ir iesniegti pēc norādītā piedāvājumu iesniegšanas termiņa, netiek vērtēti.
2. **Rezultātu paziņošana:**
	1. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tirgus izpētes noslēgšanās, t.sk., tirgus izpētes pārtraukšanas vai izbeigšanas, Pasūtītājs paziņo par tās rezultātiem:
		1. ievieto informāciju Balvu novada pašvaldības mājas lapas <http://www.balvi.lv/> sadaļā “Iepirkumi” (ja par to sākotnēji ir bijis ievietots paziņojums), norādot vismaz šādu informāciju:

**-** tirgus izpētes rezultātu publicēšanas datumu;

**-** Pretendenta, kuram piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, vārdu, uzvārdu/nosaukumu, Reģ.Nr.;

**-** līgumcenu bez PVN;

**-** ja tirgus izpēte ir pārtraukta vai izbeigta, papildus jānorada izbeigšanas vai pārtraukšanas pamatojums;

* + 1. paziņojumu par rezultātiem nosūta Pretendentiem uz to piedāvājumā norādītajām pasta vai e-pasta adresēm (ja ir saņemti piedāvājumi).
	1. Paziņojumi par rezultātiem visiem Pretendentiem nosūtāmi vienlaikus.
	2. Paziņojumā norāda vismaz šādu informāciju:

- visus tirgus izpētes Pretendentus, un to piedāvātās cenas bez PVN;

- tirgus izpētes uzvarētāju;

- tikai noraidītajam Pretendentam – noraidīšanas iemeslu.

1. **Personu datu apstrāde:** Pasūtītājs tirgus izpētē iesniegtos personas datus ievāc, izmanto, glabā un dzēš, pamatojoties uz Eiropas parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, kas nosaka, ka datu apstrāde ir likumīga, ja apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas un c) apakšpunktu, kas nosaka, ka apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu, t.i., dati tiks izmantoti noteikto mērķu sasniegšanai. Jebkurā laikā persona ir tiesīga prasīt savu datu atjaunošanu, informāciju par datu lietošanu, kā arī prasīt datu dzēšanu. Pasūtītājas garantē, ka datu apstrādē tiek ievērotas Eiropas Savienības un nacionālo normatīvo aktu prasības.

Pielikumā:

1. Tehniskā specifikācija uz 4 lpp.
2. Finanšu piedāvājuma veidlapa uz 2 lpp.
3. Pretendenta pieredzes apraksta veidlapa uz 1 lpp.